

# POLITYKA JAKOŚCI

ALLcom dąży do **zdobycia pozycji lidera** na rynku usług spedycyjnych w Polsce.

**Zwiększamy nasz udział w rynku** usług spedycji międzynarodowej i krajowej. Rozwijamy działalność naszej Agencji Celnej. Poszerzamy zakres usług związanych z magazynowaniem ładunków powierzanych nam przez naszych Klientów.

Dbamy o to, aby nasza Firma była postrzegana przez krajowych i zagranicznych kontrahentów, jako **rzetelny i wiarygodny partner**.

Realizując strategię rozwoju Firmy **dbamy o satysfakcję naszych Klientów**, ciągle dostosowując nasze działania do stawianych nam wymagań.

Wiemy, że rozwój Firmy zależy od konsekwentnego przestrzegania przyjętych przez nas zasad:

- **Zadowolony Klient jest najlepszym Klientem** – zapewniamy kompleksową obsługę spedycyjną ładunków naszych Klientów, spełniając stawiane nam wymagania.
- **Sukces naszego Klienta jest naszym sukcesem** – proponujemy naszym Klientom kompleksowe rozwiązania logistyczne umacniając ich pozycję na rynku.
- **Rozumiemy potrzeby naszych Klientów** – na bieżąco analizujemy ich potrzeby, dążąc stale do poprawy jakości wykonywanych usług.
- **Nie tolerujemy błędów** – wymagamy zaangażowania na rzecz jakości od wszystkich pracowników Firmy, określając zadania, uprawnienia i personalną odpowiedzialność za jakość wykonywanej pracy.
- **Dbamy o stały wzrost kwalifikacji naszych pracowników** poprzez ich doksztalcanie, tak aby poziom ich wiedzy i umiejętności zawodowych przekładał się w sposób prawidłowy na jakość świadczonych usług.
- **Współpracujemy z najlepszymi**, kładąc nacisk na dobór dostawców gwarantujących rzetelną obsługę i termi nowe wykonanie usług, aby jak najkorzystniej realizować wymagania naszych Klientów.

Halina Skriabin

.....  
Prezes Zarządu